

Памятка.

Что делать при отключении электроэнергии?

Сегодня трудно представить нашу жизнь без электричества, которое рядом с человеком всегда и везде: в быту, на работе, в школе, на улице. И даже кратковременное отсутствие этого блага цивилизации может вызвать чувство страха и неопределенности.

Но не стоит поддаваться панике! Несколько простых шагов помогут Вам в подобной ситуации.

Итак, если у вас прекратилось электроснабжение, погас свет:

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Затем нужно выяснить масштабы отключения.
 - 2.1. Отключение электричества произошло только в Вашей квартире.
 - - Необходимо проверить домашний электрический щиток, который располагается, как правило, на лестничной площадке.
 - - В случае обнаружения искрения проводов в электрическом щитке, запахов гари не предпринимайте самостоятельных действий и вызовите специалиста из организации, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.
 - - Найдите в электрическом щитке свой автоматический выключатель (их ещё называют пробками, пакетниками, или просто автоматами).
 - - Поочередно переведите каждый автоматический выключатель в отключенное, а затем во включенное положение. В большинстве случаев электроснабжение восстановится.
 - - Повторное отключение автоматических выключателей свидетельствует о неисправности электрической сети вашей квартиры. Не предпринимайте повторных попыток включения автоматических выключателей.
 - - Если после включения автоматических выключателей не произошло восстановление электроснабжения, необходимо обратиться в организацию, которая осуществляет эксплуатацию внутридомовой сети многоквартирного дома.
 - 2.2. Отключение электричества произошло во всем доме.
 - Оперативную информацию по аварийным отключениям электрической энергии можно уточнить:
 - в аварийной службе управляющей компании или ТСЖ (телефоны указаны на информационных стендах в подъездах);
 - в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС) г. Красноярск по телефону 005, а также в ЕДДС муниципальных образований Красноярского края;
 - в сельской или районной администрации;
 - в своей сетевой компании на сайте либо по телефону.

Во время массовых аварийных отключений телефонные линии могут быть заняты, так как звонки поступают из всех обесточенных жилых домов. К тому же диспетчер осуществляет управление действиями аварийных бригад и не имеет

возможности ответить на поступающие звонки во время проведения оперативных переговоров с бригадами. Пожалуйста, наберитесь терпения.

Причины отключения:

- ✓ Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
- ✓ Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает сельская или районная администрация, ТСЖ или УК).
- ✓ Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывают устройства релейной защиты и сетевой автоматики, и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

Помните! Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования – опасно для жизни!

Пожалуйста, будьте терпеливы, работниками сетевых организаций принимаются все меры для ликвидации аварийной ситуации.

Также отключение электроэнергии может быть связано с плановыми работами, выполняемыми сетевой организацией на объектах электроснабжения с отключением подачи электричества.

О планируемых работах с отключением электроэнергии сетевые организации информируют управляющие компании или ТСЖ.

Сетевые организации

№	Наименование организации	Контактный телефон	Адрес сайта
1.	Филиал ПАО «МРСК Сибири»- «Красноярскэнерго»	8 (800) 1000-380	www.mrsk-sib.ru
2.	АО «Красноярская региональная энергетическая компания»	8 (800) 775-48-50	http://www.kraseco24.ru/
3.	Красноярская дирекция филиала «Трансэнерго» ОАО «РЖД»	8 (391) 229-20-08	http://www.rzd.ru/ent/public/ru?STRUCTURE_ID=5185&layer_id=5554&refererLayerId=5554&id=5395#main
4.	МУП ЭС г. Зеленогорска	8 (39169) 3-31-12 8 (39169) 4-80-34	http://mupes-zgr.ru
5.	МУП ЭС г. Дивногорск	8 (39144) 3-75-50 8 (902) 992-61-32	www.mupes.ru
6.	ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс»	8 (391) 211-39-63 8 (391) 201-81-06 8 (391) 257-95-55	www.kraskom.com
7.	Филиал «Забайкальский» АО «Оборонэнерго»	8 (800) 222-32-20 8 (391) 267-96-56	http://oboronenergo.su
8.	МУП Шушенского района «ТЭС»	8 (800) 350-64-70 8 (39139) 3-11-64	www.shtes.ru
9.	МУП Емельяновские ЭС	8 (902) 912-68-31	www.rmp-energo.ru
10.	ООО «Электрические сети Сибири»	8 (800) 700-46-71 8 (967) 612-65-59 8 (391) 264-82-92	www.sibseti.su
11.	ООО «Искра-Энергосети»	8 (391) 290-04-97 8 (391) 256-88-15	www.ieskrs.ru
12.	МУП «Жилищно - коммунальный сервис» г. Сосновоборск	8 (39131) 2-19-01 8 (902) 951-80-98	http://gcs24.ru
13.	ООО «Региональная сетевая компания»	8 (391) 256-09-49	www.rsk-24.ru
14.	МУП ЖКХ ЗАТО Солнечный	8 (39156) 2-74-01 8 (923) 303-16-58	http://gkh-zato-solnechny.ru
15.	ФИЦ КНЦ СО РАН	8 (391) 290-56-36 8 (391) 290-57-25 8 (391) 290-75-34	http://ksc.krasn.ru
16.	ООО «МД»	8 (950) 983-21-52 8 (391) 293-08-14 8 (391) 215-15-06	http://tso-md.ru
17.	АО «Красноярский ДОК»	8 (391) 261-09-75 8 (391) 261-10-07	www.krasdok.ru
18.	ООО «Энергетическая Компания»	8 (391) 277-46-64	www.enkokrsk.ru
19.	ООО «Филимоновские электросети»	8 (391) 292-34-33	www.esfill.my1.ru
20.	ООО «Северный город»	8 (391) 274-59-18 8 (950) 426-25-68	http://northern-city.ru
21.	ООО «Городские электрические сети»	8 (391) 220-07-77 8 (39042) 6-46-07	www.gores.ru

22.	ООО «Сибирская сетевая компания»	8 (391) 217-80-31 8 (962) 071-39-39	www.sibsk24.ru
23.	ООО «ПЕСЧАНКА ЭНЕРГО»	8 (391) 214-82-67 8 (391) 219-55-66 доб. 100	www.new.energo124.ru
24.	ООО «ЭСК Энергия»	8 (800) 302-17-19	http://www.eskenergia.ru
25.	МП ЗАТО Железногорск «Горэлектросеть»	8 (3919) 75-72-03 8 (953) 850-88-58 8 (3919) 75-72-12	http://mpges.ru
26.	ООО «Энергия Сибири»	8 (391) 205-48-43 8 (991) 374-01-71	www.energysiberia.ru
27.	ООО «ЕнисейСетьСервис»	8 (391) 267-47-44 8 (391) 224-42-32 8 (923) 365-87-70	www.eniseyseti.ru
28.	ООО «ЭнергоТеплоСтрой»	8 (800) 355-27-98 8 (391) 219-32-10	www.этс24.рф
29.	ООО «Аквилон электросети»	8 (800) 250-28-19	www.aquilo.su
30.	ООО «ГД Маршал»	8 (391) 277-25-41	www.marshaltd.ru
31.	ООО «Крассети»	8 (391) 200-15-71 8 (391) 200-15-72 8 (967) 602-96-69	www.krasseti.ru
32.	ООО «Сетевая территориальная компания»	8 (800) 700-64-51 8 (391) 217-90-98	www.stkl24.ru
33.	ООО «Трансферэнерго»	8 (391) 236-52-96	www.transferenergo.ru
34.	ООО «Сибирские коммунальные системы»	8 (391) 273-11-02 8 (904) 890-08-83 8 (391) 273-18-49	www.sks124.ru