



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
http://www.krao.ru
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

27.10.2021 № 45-15334

На № _____

Об оказании консультативной
помощи гражданам, имеющим детей

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство) по вопросам получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, в рамках реализации регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее по тексту – консультативная помощь, Проект) сообщает следующее.

В Красноярском крае выстраивается краевая комплексная система оказания консультативной помощи (далее – Краевая система), в рамках которой каждый житель нашего края имеет возможность получить консультацию по вопросам развития и образования детей независимо от места его проживания, уровня владения компьютерной техникой, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время ее получения.

Так, в настоящее время действует краевая служба консультирования, оператором которой является краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее – КЦПМСС). Для деятельности службы оснащены помещения для консультирования родителей и места для присмотра за детьми, функционирует единый портал для записи и выбора специалиста <https://мыпомогаемродителям.рф/>, действует единый бесплатный телефонный номер 8-800-700-24-04. Психологи, логопеды, дефектологи, методисты, учителя, воспитатели готовы оказать поддержку родителям по широкому спектру вопросов, среди которых:

- проблемы развития, обучения и воспитания детей и подростков;
- трудности во взаимоотношениях между родителями и детьми;
- профилактика проблем социализации у детей и подростков;

трудности в профессиональном самоопределении школьников;
агрессивное поведение, конфликтность подростка;
развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ и инвалидностью;
проблемы речевого развития и коррекция нарушений устной
и письменной речи;

принятие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Министерство напоминает, что с июля 2021 года в рамках деятельности Краевой системы работает федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева» (далее – КГПУ им. В.П. Астафьева), обеспечивающее высокое качество оказания консультативной помощи родителям с опорой на научные исследования процессов детского развития, организации образования, психолого-педагогического сопровождения. Подробная информация размещена на сайте Университетской психологической службы КГПУ им. В.П. Астафьева <https://roditeli-deti.kspu.ru>, на удаленном диске <https://disk.yandex.ru/d/TjL1Gxf7D7c1iQ>.

Система оказания консультативной помощи родителям должна быть выстроена и на муниципальном уровне либо через развитие собственной сети учреждений, оказывающих консультативную помощь либо через широкое информирование родителей о ресурсах краевого и федерального уровня в части возможности получения помощи.

В целях развития краевой системы и качественной реализации Проекта прошу обеспечить:

создание единого информационного поля для родителей о возможностях получения профессиональных консультаций специалистов как муниципального, так и краевого уровня через размещение информации на официальных сайтах, стендах организаций, а также в родительских онлайн-сообществах;

организацию взаимодействия специалистов КЦПМСС, КГПУ им. В.П. Астафьева с родителями обучающихся;

своевременное предоставление информации о реализации Проекта на территории муниципального образования в соответствии с письмами министерства № 75-8709 от 26.07.2019, № 75-9773 от 09.07.2021.

Первый заместитель министра



Н.В. Анохина